



DEMİSAŞ A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

DEMİSAŞ A.Ş.'nin politikası güvenilir, dinamik ve yenilikçi bir yaklaşım ile kaynakları doğru ve etkin kullanmak, müşteriler, çalışanlar, ortaklar ve toplum için en yüksek düzeyde değer yaratmak, ürün ve hizmeti ile kalite sistem gereklerine uyarak Avrupa'da lider bir dökümhane olmaktır.

DEMİSAŞ A.Ş., müşteri istek ve beklentilerini aşan niteliklerdeki ürün ve hizmetleri, değer katmayan işlemleri ortadan kaldırarak en düşük maliyetlerle üreterek ve belirlenen terminlerde müşteriye sunarak müşteri memnuniyeti yaratmaktadır.

Bu amaçla,

- Müşteri istek ve beklentilerini belirleyen; bunları eksiksiz karşılayacak veya aşacak prosesleri tasarlayan ve proses yetenek ve güvenilirliğinin sürekliliğini "Doğru işin ilk defada ve her defada doğru yapılması" prensibi ile,
- Müşteri beklentilerine cevap verme yönünde tedarikçilerle iş birliği yapılmasını,
- Tüm personelin bilgi ve becerilerini güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesini, her aşamada iş tatminini ve yaşam standartlarını sürekli olarak yükseltilmesini,
- Tüm süreçlerinde kalitenin öncelikli olmasını, kalite hedefleri doğrultusunda tüm çalışanların katılımı ve yeteneklerini en üst düzeyde kullanılması ile kalite bilincinin geliştirilmesini,
- Tüm süreçlerinde gerekli revizyon ve yatırımları gerçekleştirerek yeni teknolojilerin takip edilmesini,
- Yenilikçi çalışmaların desteklenmesini,
- Kaizenler, 5 S çalışmaları, değer akış haritalamaları, poka yoke, öneriler, PM analizleri, Q-A matrisleri, neden-neden analizleri, ergonomi çalışmaları vb. faaliyetlerle sürekli iyileştirilmesini, çalışan ve müşteri memnuniyetinin artırılmasını,
- Malzeme, işgücü, zaman ve tesis kaynaklarının en etkili ve verimli şekilde kullanılmasını,

Sağlayan ve sürekli gelişmeyi baz alan bir yönetim sistemi kurmuştur.

Rasim TEKİN